

## Assurance qualité

### Généralités

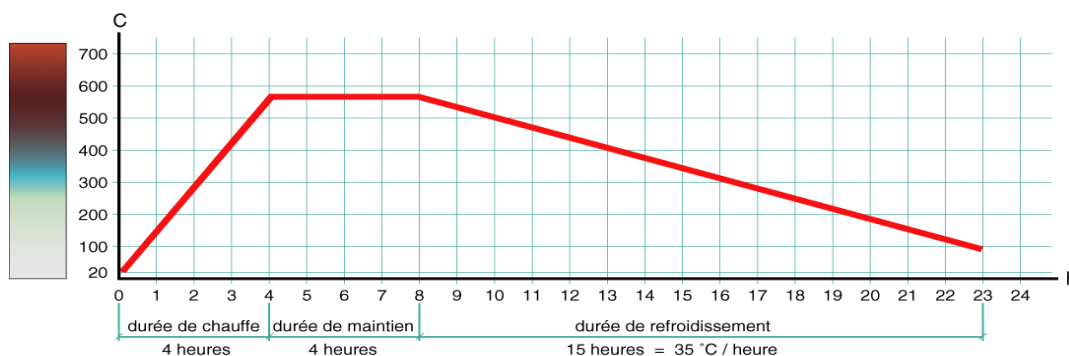
- » Toutes les informations, les processus et les domaines de compétence sont enregistrés dans un système électronique de gestion des documents (manuel d'assurance qualité) et continuellement mis à jour et enrichis.
- » Les droits d'accès aux différents documents sont accordés par la direction qui tient compte des fonctions et des domaines de compétences respectifs. L'ensemble du personnel est régulièrement soumis à un audit interne.
- » Chaque document est contrôlé et validé par la direction.
- » La formation continue régulière fait partie intégrante de l'assurance qualité.
- » Les contrôles permanents et une optimisation des processus d'organisation et de production assurent la meilleure qualité possible.
- » En cas de réclamation, une analyse minutieuse des causes est effectuée et les mesures nécessaires sont immédiatement prises pour éviter que de telles erreurs ne se reproduisent.

### Spécifique aux produits

- » Contrôle d'entrée systématique du matériel en acier livré
  - Le contrôle par analyse spectrale évite de confondre des matériaux
  - Mesure de la résistance avec un appareil de mesure Brinell
  - Mesure électronique des épaisseurs

- » Recuit de stabilisation

L'acier que nous traitons est soigneusement recuit pour stabilisation. La longue durée de conservation et le lent refroidissement du four (35° C par heure) permet d'obtenir une réduction optimale des tensions.



- » Afin d'assurer la meilleure qualité possible, nous ôtons la peau de laminage existante des plaques brutes de la même valeur sur chaque côté.
- » Les contrôles intermédiaires permanents des différentes étapes de fabrication font partie intégrante de l'assurance qualité.
- » Les contrôles finaux indépendants de la production sont réalisés pour tous les produits au moyen des dispositifs les plus modernes (par exemple des appareils de mesure Zeiss).
- » Système de gestion de stock assisté par code barre permettant la réduction d'erreurs de magasinage